



Jaarverslag deelraad cliënten 2021

Marieke, Jantine, Fred, Govert-Jan, Tim, Dick & Annelies.



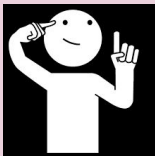
Januari



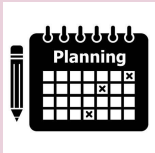
Gelukkig nieuw jaar!
Hopelijk wordt het een fijn jaar
en gaan we weer lekker aan de slag met de deelraad!



We hebben afscheid genomen van Harmien & Margriet.
Zij zijn jaren bij de deelraad cliënten geweest.
Nu hebben ze ervoor gekozen om te stoppen.



We hebben veel gepraat en nagedacht.
Welke onderwerpen willen we bespreken dit jaar?
Welke doelen hebben we?



We hebben een planning gemaakt voor de komende periode.
Welke gasten willen we uitnodigen?
Waar willen we meer over weten?



We waren aanwezig bij de Corona Meet.
Samen met de deelraad cliëntvertegenwoordigers, het bestuur en de ondernemingsraad.
Hier hebben we besproken hoe het gaat bij Elver.
Wat zijn de maatregelen nog?
Hoe gaat het eruit zien met vaccineren?

Februari februari



Kennismaking met Maya Boer en Edith Vonk.
Zij zijn de nieuwe cliëntvertrouwenspersonen bij Elver.
Zij hebben verteld wat zij doen bij Elver.
Ook hebben wij veel vragen gesteld.
Litze heeft een folder van gemaakt met alle informatie.
Misschien heb je die wel gezien op de website Elver voor jou?

Als je een **probleem of klacht** hebt.



Kun je praten met de **cliëntvertrouwenspersoon**.



Wat doet een **cliëntvertrouwenspersoon**?

- Luistert
- Vertelt niet verder
- Geeft informatie
- Helpt bij het bedenken van een oplossing

Het gesprek is **vertrouwelijk**



We praten **samen** en zoeken naar een oplossing!

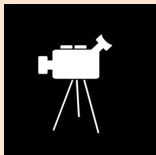


We kijken naar wat jij graag wilt, zodat jij tevreden bent!





Marieke, Dick & Litze hebben vergaderingen over de tweede kamerverkiezingen.
Samen met Edith & Suzan van Sucó en Peter van de deelraad cliëntvertegenwoordigers.



Hiervoor hebben we ook een filmpje opgenomen.
Die was te zien op de website Elver voor jou.



Anneke de Hoop is in de deelraad geweest.
We hebben gepraat over de kerstbevelings-film.
Ze wilde onze ideeën en tips weten voor het vieren van Pasen.
We hebben bedacht om een palmpaasstokken wedstrijd te doen.



Govert-Jan komt bij de deelraad.
Hij woont op Wendakker 6 in Nieuw-Wehl.
We zijn heel blij dat hij erbij is!



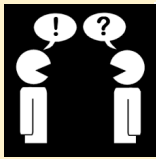
Vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis.
Het ging deze maand over: corona, vaccineren, verkiezingen in Maart en Thuis bij Elver.

Maart



Lisette Jolink is bij de deelraad geweest.
We hebben gepraat over Puur & Puur van jou.
We hebben het gehad over privacy.
Wanneer gaan we Puur van jou gebruiken?
Wie bepaalt wat er geschreven wordt en wie wat mag lezen?

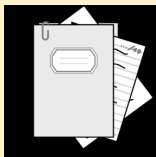
We hebben verteld wat wij belangrijk vinden als we Puur van jou gaan gebruiken.



Arnold Roelofs heeft meer verteld over wat hij doet als manager van het behandelcentrum.

Vragen die wij gesteld hebben zijn:

- Hoe lang werk je nu bij Elver?
- Wat voor baan had je hiervoor?
- Hoe ga je om met mensen met een verstandelijke beperking?
- Wat is je visie/doel bij het behandelcentrum?
- Ben je veel bezig met Corona op het werk?
- Wat weet je van de deelraad cliënten en wat kunnen wij voor jou betekenen?



Ton en Irma hebben ons meer verteld over het ontwikkelplan van Elver.
Wat wil Elver ontwikkelen in 2021?



Deze maand hadden wij een gezamenlijk overleg.
Het bestuur, de deelraad cliëntvertegenwoordigers en de deelraad cliënten komen dan samen.

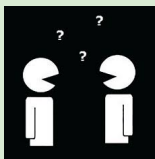
We hebben gepraat over:

Corona - de heropening van dagbesteding - verhuizingen in Arnhem-Noord, de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en Puur.

April



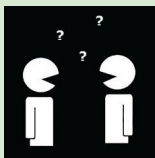
We hebben de winnaars van de Palmpasen stokken uitgekozen. Anneke de Hoop heeft samen met Fred en Govert-Jan de prijzen uitgereikt. Elzenpas 4, de Dr. Blomstraat en 't Sprengenhuis hebben een lekkere taart gewonnen.



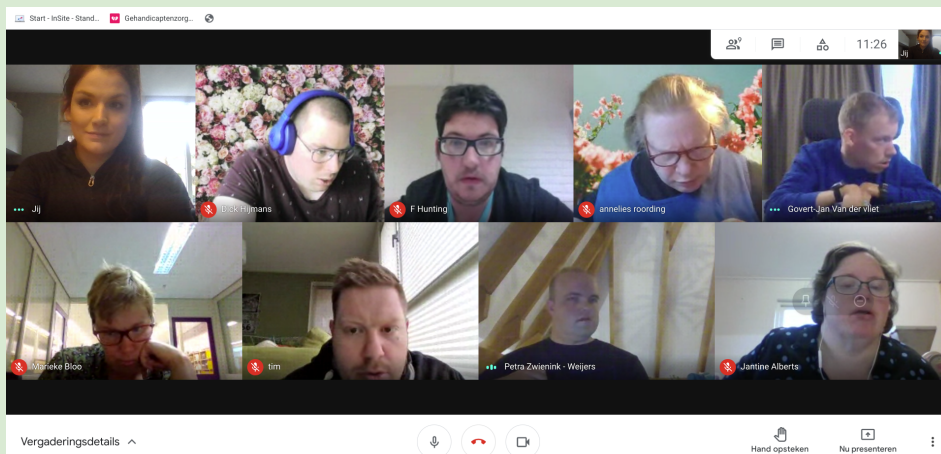
Werkbezoek met Marianne Dijkhuizen van Warerlelie 2. Ze heeft ons verteld over het werken op de groep. Welke mensen wonen en werken op Waterlelie 2? Wat vinden zij belangrijk in de zorg en begeleiding?



We hebben gepraat met dokter Roy. We hebben hem veel vragen gesteld over wat een arts bij Elver doet. Hoe heeft hij de Corona periode beleefd en was hij zelf bang om Corona te krijgen?



We hebben gesproken met Jordi. Hij woont op de Terloakstraat in Didam en werkt bij de Annahoeve. Hij wilde graag met ons praten over hoe hij het vond met Corona. Hoe was het om niet naar het werk te kunnen? Hoe was het om papa en mama niet te kunnen zien? Maar ook, hoe is het nu?



Maandelijkse vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: opstart dagbesteding, verdere versoepelingen, Puur voor jou en vervoer met blauwe bussen.



Mei 2021



Annerieke & Anne-Katrien hebben ons verteld over BRAVO. Bewegen - roken - alcohol - voeding en ontspanning. We hebben gepraat over hoe wij hier mee omgaan. En over wat we nodig hebben om hierin ondersteund te worden.



Dick en Litze hebben samen met nog een paar mensen van Elver een gesprek gehad met de VGN, de vereniging gehandicaptenzorg Nederland.

Samen met mensen van andere organisaties hebben we gesproken over de toekomst van de gehandicaptenzorg.

We hebben gepraat over 4 belangrijke dingen:

1. Steeds minder begrip

Iedereen is anders. Mensen met een beperking zijn soms wat meer anders. Maar mensen hebben steeds minder begrip voor iedereen die anders is. Ze houden geen rekening met mensen die anders zijn.

Mensen met een beperking krijgen vaak hulp of ondersteuning. Of ze werken in een speciaal bedrijf of gaan naar een speciale school. Dat zorgt ervoor dat ze meer anders zijn. Mensen met een beperking doen dan niet mee, net als iedereen.

Het is belangrijk dat er meer begrip komt voor iedereen die anders is.

2. Ongelijke kansen

Er zijn mensen die wel meedoen in de samenleving. En mensen die niet meedoen. De kans om mee te doen is ongelijk.

Het verschil wordt steeds groter tussen mensen die wel en mensen die niet kunnen meedoen.

Voor steeds meer mensen met een beperking is meedoen moeilijk. Ook voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Ze kunnen alleen meedoen met hulp en ondersteuning.

Het is belangrijk dat iedereen gelijke kansen heeft.

3. De samenleving verandert

Er verandert veel in de samenleving. Er komen nieuwe apparaten, nieuwe hulpmiddelen en nieuwe manieren van hulp en ondersteuning.

De vragen van de mensen met een beperking veranderen. En ook van de mensen uit hun netwerk.

Het is belangrijk dat de gehandicaptenzorg mee verandert.

4. Nog te weinig bekend

Steeds meer mensen weten dat er ook mensen met een beperking zijn. En dat de gehandicaptenzorg bestaat. Denk aan mensen die in de politiek werken of in het onderwijs of bij de politie. Maar veel andere mensen in Nederland weten dit nog niet.

Het is belangrijk dat ook deze mensen dit weten.



Maandelijks vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: Corona en versoepelingen, Elver vitaal, veiligheid blauwe bussen, inspraak op locatieniveau, Puur.

Juni 2021



Lena Hillenga is op bezoek geweest bij ons. Lena is ondersteuner van de deelraad cliëntvertegenwoordigers. Elver heeft 2 deelraden die samen de centrale cliëntenraad vormen. Samen hebben we gepraat over de medezeggenschapsregeling. Hoe werken wij samen als deelraden en bestuur? Welke afspraken maken we met elkaar?



Wij hebben het bestuur een ongevraagd advies gegeven over de verhuizingen in Arnhem-Noord, samen met de deelraad cliëntvertegenwoordigers.

We maakten ons zorgen over de tijdelijke oplossing tijdens de nieuwbouw, namelijk:

- teveel bewoners
- nauwelijks buitenruimte, en:
- in de buitenruimte de aanwezigheid van bewoners die onderling "wrijving" zullen veroorzaken.

Wij waren bang voor een gevoel van stress en onveiligheid.

We hebben hier goede gesprekken over gevoerd met het bestuur, Gerrie Janssen en de beide deelraden.



We hebben gepraat over koken bij Elver.

Hoe is dit geregeld bij Elver?

Wat is de kwaliteit van het eten?

Wordt er veel zelf gekookt door groepen?

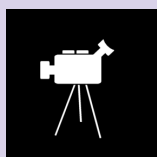
Hier gaan we tijdens de gezamenlijke vergadering met het bestuur en de deelraad cliëntvertegenwoordigers verder over praten.



Na 9 maanden mochten we weer fysiek vergaderen! Wat fijn om weer samen te zijn!



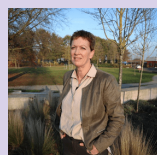
Juli 2021



We hebben een vlog opgenomen voor de nieuwe thuis bij Elver.



Edith van Raaij en Mirjam Kamer zijn bij de deelraad geweest om met ons te praten over het kwaliteitsrapport. Wat gaat goed bij Elver? Wat kan beter? We hebben gepraat over het jaar 2020, maar ook over 2021 tot nu toe.



Mirjam Kamer heeft ons uitleg gegeven over de veranderingen in het sociaal vervoer.



We hebben de afgelopen periode uitgebreid met elkaar gepraat over de veiligheid van de blauwe bussen.

We hebben bij Ton Oolthuis aangegeven dat deze bussen niet veilig voelen.

Hij is hiermee naar Nine Strijbosch (adviseur veiligheid) gegaan. Zij heeft alle bussen laten controleren en repareren.

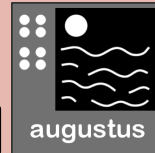
Fijn dat naar ons verhaal geluisterd is en we echt wat hebben kunnen betekenen voor de veiligheid van cliënten van Elver.



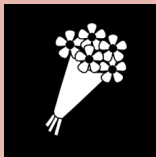
Maandelijks vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: Corona, warmte in de woningen, veranderingen terrein Nieuw-wehl



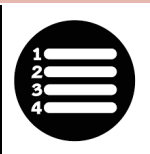
Augustus 2021



We hebben vandaag gekeken naar verschillende opties voor de nieuwe cliëntenwebsite.
Wat is het meest duidelijk?
Wat past bij Elver?



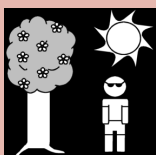
Jack (deelraad cliëntvertegenwoordigers, Marieke & Litze hebben een bloemetje gebracht naar de nieuwe woningen aan de Holterweg en Holterhoek.
We hebben het personeel en de bewoners heel veel woonplezier gewenst!



We hebben samen met de deelraad cliëntvertegenwoordigers een enquête gestuurd naar alle verwanten van cliënten in Arnhem die gaan verhuizen. We hebben gevraagd:

- *Wat vinden jullie van de informatie die door Elver is gegeven over de nieuwbouw?*
- *Hoe ben je betrokken bij de nieuwbouw/verhuizing?*
- *Wat vind je leuk aan de nieuwbouw/verhuizing? Wat vind je minder leuk?*

We hebben 22 reacties gekregen. Heel fijn!
De antwoorden hebben wij naar Irma gestuurd.



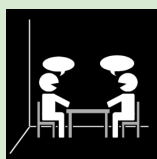
We hebben 2 weken vakantie gehad.

Oktober 2021



Leonie Groot Zevert was bij ons om te vertellen over de wet zorg en dwang.

We hebben samen een filmpje gekeken en hier over doorgepraat:
<https://hoewerktzorgendwang.nl/nl/>



Govert-Jan heeft sollicitatiegesprekken gehad met 2 kandidaten voor nieuwe manager behandelcentrum.

We hebben met z'n allen vragen gemaakt die hij heeft gesteld.



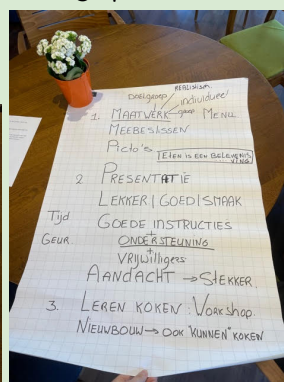
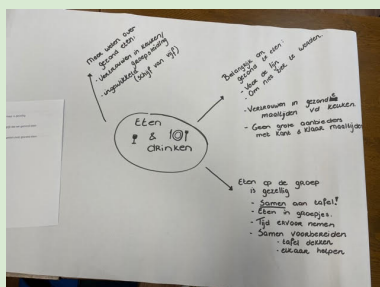
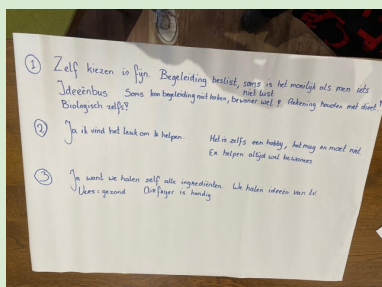
Maandelijkse vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: Corona, vervoer ziekenhuisbezoek, infectiepreventiebeleid.



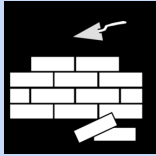
Gezamenlijk overleg bestuur, deelraad cliëntvertegenwoordigers / cliënten. Over: Corona, nieuwbouw, medezeggenschapsregeling, inspraak (stamtafelgesprek)

Na deze onderwerpen hebben we een presentatie gekregen van Gijs (kok) en Annemarie Mertens.

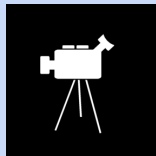
Zij hebben ons verteld over hoe het eten en koken geregeld is. Wij hebben hier later in groepjes over doorgepraat.



November 2021



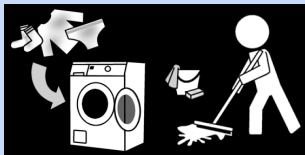
Anne Vrijdag en Ric Engelberts zijn bij ons geweest om ons meer te vertellen over de plannen van de nieuwbouw in Nieuw-Wehl.



We hebben een vlog opgenomen voor de nieuwe thuis bij Elver.



We hebben afscheid genomen van Edgar van Dijk. Hij heeft besloten te stoppen met de deelraad cliënten. Bedankt voor alles Edgar!



We hebben een verslag ontvangen van Ton Oolthuis, over de voorgenomen wijzigingen in de wasserij / schoonmaak. We hebben hier vragen over en deze hebben we gesteld aan Ton Oolthuis.



Maandelijks vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: Nieuwbouw Arnhem en Nieuw-Wehl, Corona, hoe gaat het met Irma, duurzaamheid.

December 2021



We hebben picto's / plaatjes uitgekozen voor de nieuwe cliënten website Elver voor jou.
We hebben heel veel plaatjes gekregen en konden kiezen welke wij het mooist en meest duidelijk vonden. Bijvoorbeeld:

Medezeggenschap



1



2

Vrije tijd



1



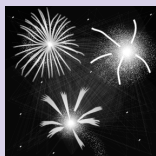
2



Edith van Raaij en Mirjam Kamer zijn bij de deelraad geweest om met ons te praten over het kwaliteitsrapport. Wat gaat goed bij Elver? Wat kan beter?



Maandelijks vergadering met Irma Harmelink en Ton Oolthuis. Het ging deze maand over: corona, opening dagbesteding, verhuizingen Arnhem-noord, wasserij/schoonmaak, hoe gaat het Irma?



Vakantie i.v.m. de feestdagen!